<Identificação do Cliente>

Identificação do Projeto do Cliente <XXXXXXX>

**Termo de Aceite**  
Versão **​*X.X***

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição** | **Responsável** |
| X.X | DD/MM/AAAA | Xxxxx Xxxxx Xxxxx | Xxxxxxxxxxx |

Sumário

[**1. Entrega 4**](#_Toc21473734)

[**2. Aceitação do Produto/Serviço 4**](#_Toc21473735)

[**3. Encerramento 4**](#_Toc21473736)

[**4. Motivo para o Término do Projeto 4**](#_Toc21473737)

[**5. Aprovações 4**](#_Toc21473738)

## Entrega

<Nome da entrega>

## Aceitação do Produto/Serviço

< Ex: Recebemos da equipe de projetos, através da formalização deste documento o produto identificado acima, conforme as especificações constantes da definição do escopo do produto deste projeto.>

## Encerramento

< Ex: Através deste documento formalizamos o encerramento deste projeto (bem-sucedido ou projeto parcialmente bem-sucedido ou projeto cancelado.).>

## Motivo para o Término do Projeto

< Ex: objetivos foram parcialmente alcançados; objetivos não serão alcançados dentro do prazo e custo definidos; objetivos mudaram, o projeto não é mais necessário.

1 O projeto terminou praticamente no prazo, orçamento e escopo previstos. Pequenos desvios nestes aspectos foram pouco significativos. O cliente ficou totalmente satisfeito, pois o produto que lhe foi entregue está sendo utilizado e realmente agregou valor ao seu trabalho. (Comentário: observe que se aceitam pequenos desvios).

2 O projeto foi encerrado e o produto está sendo utilizado. No entanto, aconteceram fatos comprometedores (atraso significativo e/ou estouro de orçamento e/ou desvios no escopo) ou a satisfação do cliente é parcial, pois o produto não foi entregue no prazo esperado e/ou não apresenta todas as funcionalidades esperadas e necessárias e/ou não agrega o valor esperado ao seu trabalho.

3 O projeto foi paralisado ou o produto entregue não está sendo utilizado por não atender às expectativas dos clientes ou o atraso foi tal que implicou em perdas no negócio. O cliente ficou profundamente insatisfeito. >

## Aprovações

### Cliente

<Nome do Cliente.>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, <Recife, PE.>